

Regulamento de Garantia Contratual Zhiyun Brasil

Seu produto Zhiyun tem garantia legal de 6 meses. Este período começa a partir da emissão da NF-e de compra. A **Garantia Contratual** é um benefício oferecido pelo Centro de Reparo Zhiyun Brasil, www.zhiyun-tech.com.br/institucional/centro-reparo e consiste na adição de mais **6 MESES** a garantia legal do seu produto.

Aprovada a Garantia Contratual, seu Zhiyun contará com o período de garantia total de **UM ANO a partir da data de emissão da NF-e de compra**.

Para solicitar o benefício da Garantia Contratual, é necessário seguir o procedimento abaixo:

1 – Acesse www.zhiyun-tech.com.br/institucional/garantia-contratual

2 – Preencha o formulário informando:

- Nome completo
- E-mail
- CPF ou CNPJ
- Sua profissão
- Produto que deseja solicitar a Garantia Contratual
- Número de série do produto

3 - Após enviar sua solicitação de Garantia Contratual, será realizada a apuração dos dados cadastrados em até 3 dias úteis.

4 - Você receberá um retorno no e-mail cadastrado, com a aprovação ou negativa da Garantia Contratual.

Você pode solicitar a Garantia Contratual tanto para as compras realizadas na loja oficial *online* da Zhiyun no Brasil www.zhiyun-tech.com.br, como nas compras feitas em um dos revendedores oficiais.

Confira nossa lista de revendedores em www.zhiyun-tech.com.br/institucional/revendedores

Cláusula 1º

- Você poderá acionar a garantia legal (6 meses) e/ou Garantia Contratual (1 ano) através no Centro de Reparo Zhiyun Brasil, localizado na Rua Coronel Xavier de Toledo, 316 - Conjunto 72 - República - São Paulo.
O atendimento pode ser solicitado presencialmente, por telefone (11) 3231-2483, ou através do e-mail sac@zhiyunbrasil.com.br de seg. à sex. das 09h00 às 17h00.
- A garantia legal e/ou Garantia Contratual cobre todo e qualquer defeito de fabricação do produto **constatado após análise técnica**. Para isso, é necessário o envio de produto para o Centro de Reparo Zhiyun Brasil.
- Após o recebimento do produto, o Centro de Reparo Zhiyun Brasil tem até **30 dias** para realizar a análise técnica.
- Constatada avaria por defeito de fabricação, o prazo para reparo do produto é de **30 dias**.
- A garantia legal e/ou Garantia Contratual viabilizará o reparo do bem. Na impossibilidade de reparo, será oferecido a reposição do bem por um produto similar ou superior da mesma linha/modelo.

Cláusula 2º

A garantia legal e/ou Garantia Contratual é válida **somente** para produtos comercializados **oficialmente no Brasil**, procure a loja em <https://www.zhiyun-tech.com.br/institucional/revendedores>

Após ativação da Garantia Contratual, seu produto Zhiyun contará com a garantia total de **UM ANO, a partir da data da emissão da NF-e de compra**.

Cláusula 3º

A garantia legal e/ou Garantia Contratual poderá ser **negada** nas seguintes situações:

1. O produto não foi comercializado oficialmente no Brasil
2. Os dados cadastrados estão incorretos
3. Constatação de mau uso na análise técnica do Centro de Reparo Zhiyun Brasil
4. A data da Nf-e de compra possui mais de um ano
5. O produto não possui Nf-e